

# Contratto fornitura servizi virtual tour

---

## 1. SOGGETTI DEL CONTRATTO

Il presente contratto di fornitura di servizi ed opzionali viene stipulato tra:

Aste RE Srl, con sede in Asti, via Fontana 11 – 14100 Asti. C/F – PI 01508600051, iscritta nel registro imprese di Asti (di seguito "immobiliarevr.it") ed il Cliente quale sottoscrittore del contratto, identificato nell'area riservata del sito: [www.immobiliarevr.it](http://www.immobiliarevr.it), (di seguito "Cliente").

Il Cliente prende atto che i servizi offerti da Immobiliarevr.it possono essere localizzati in Italia c/o la sede della società distributrice del servizio e o altresì c/o società con cui ha rapporti a livello Nazionale ed Internazionale.

## 2. ABBONAMENTI E SERVIZI

Immobiliarevr.it si occupa di fornire ai propri Clienti i seguenti servizi che saranno proposti nei seguenti abbonamenti:

Abbonamento **"Base"** - € 468 / anno + iva

1. Abbonamento per max 10 annunci contemporanei
2. N°5 Cardboard
3. Accesso al servizio 24/h

Abbonamento **"Base con fotocamera 360"** - € 588 / anno + iva

1. Abbonamento per max 10 annunci contemporanei
2. Fotocamera 360 LG inclusa
3. N°5 Cardboard
4. Accesso al servizio 24/h

Abbonamento **"Professional"** - € 828 / anno+ iva

1. Abbonamento per max 30 annunci contemporanei
2. N°10 Cardboard
3. Accesso al servizio 24/h

Abbonamento **"Professional con fotocamera 360"** - € 948 / anno+ iva

1. Abbonamento per max 30 annunci contemporanei
2. Fotocamera 360 LG inclusa
3. N°10 Cardboard
4. Accesso al servizio 24/h

Abbonamento **"Enterprise"** - € 1.068 / anno+ iva

1. Abbonamento per 100 annunci contemporanei
2. N°30 Cardboard
3. Accesso al servizio 24/h

Abbonamento **"Enterprise con fotocamera 360"** - € 1.188 / anno+ iva

1. Abbonamento per 100 annunci contemporanei
2. Fotocamera 360° LG inclusa
3. N°30 Cardboard
4. Accesso al servizio 24/h

**Il cliente sceglierà l'abbonamento desiderato all'interno della propria area riservata.**

## 3. OBBLIGHI DEL CLIENTE E CONDIZIONI

- a) Il Cliente è tenuto a custodire la chiave d'accesso ai Servizi e la password con la massima cura e segretezza adottando le necessarie misure di sicurezza al fine di prevenire l'utilizzo dei servizi ad opera di terzi non autorizzati.
  - b) Il Cliente risponde dell'uso illecito o improprio della chiave di accesso ai servizi e della password da parte dei propri dipendenti o di qualsiasi terzo, della loro cessione a terzi (incluse altre agenzie e società immobiliari), ed è responsabile di qualunque utilizzo della chiave d'accesso e della password compiuto da terzi nonché di qualunque danno diretto ed indiretto cagionato a Immobiliarevr.it in dipendenza della violazione di quanto sopra impegnandosi sin d'ora a sollevare Immobiliarevr.it da ogni onere, costo e responsabilità che possano derivare dal predetto uso.
  - c) Il Cliente si impegna a non trasferire a terzi e a conservare nella massima riservatezza tutti i codici alfanumerici (nomi utente e password) che riceverà da Immobiliarevr.it e risponde, pertanto, della custodia degli stessi. Tramite tali codici il Cliente potrà amministrare e gestire tutti i propri servizi. Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio e che saranno preventivamente e tempestivamente comunicati a mezzo e-mail ai singoli Clienti quando possibile.
  - d) Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente e per iscritto a Immobiliarevr.it l'eventuale uso non autorizzato o altrimenti illecito della propria chiave d'accesso e password.
  - e) Il Cliente è responsabile degli annunci inseriti.
  - f) Il Cliente dichiara e garantisce di essere autorizzato a fornire il materiale caricato o inserito per l'utilizzo dei servizi.
  - g) Il Cliente si impegna a non pubblicare all'interno del gestionale Immobiliarevr.it, immagini ed informazioni coperte da copyright e da altri diritti di proprietà intellettuale ed i cui contenuti siano abusivi, diffamatori, lesivi della privacy altrui, osceni o altrimenti illeciti. Le suddette immagini devono corrispondere al vero. Immobiliarevr.it non assume alcun obbligo di effettuare controlli in ordine alle immagini e agli annunci pubblicati dal Cliente sul sito [www.Immobiliarevr.it](http://www.Immobiliarevr.it) e non è in alcun modo
-

responsabile in caso di pubblicazione ad opera del Cliente di immagini e annunci illeciti o non conformi al vero, pur riservandosi la facoltà di cancellare e/o eliminare le immagini e gli annunci degli immobili che non rispondano a quanto previsto nel Contratto.

- h) Il Cliente è responsabile di ogni violazione di questo articolo e di ogni conseguenza diretta ed indiretta che possa derivare dalle immagini e dagli annunci.
- i) Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso i servizi e per le immagini e annunci pubblicati, trasmessi e diffusi tramite il web. Immobiliarevr.it non sarà ritenuta in nessun caso responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete internet nell'apposito spazio concessogli e identificato con un nome utente e una password univoci. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Immobiliarevr.it resta a carico del Cliente.

#### **4. EROGAZIONE DEI SERVIZI ED OBBLIGHI DI IMMOBILIAREVR.IT**

- a) Immobiliarevr.it non è responsabile della qualità, veridicità degli annunci, né delle conseguenze dirette ed indirette che possano derivare dall'inserimento di annunci non rispondenti ai suddetti requisiti.
- b) Immobiliarevr.it non sarà ritenuta responsabile per eventuali interruzioni del servizio dovute a causa di forza maggiore o comunque indipendenti dalla propria volontà e dal proprio campo di azione, ed in più in generale, non sarà considerata responsabile di eventuali danni derivanti da problemi hardware che compromettano l'integrità dei dati memorizzati o inviati via internet attraverso il sistema. In nessun caso, inoltre, Immobiliarevr.it sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità dei gestori delle linee telefoniche, elettriche e delle reti mondiali e nazionali, a causa di guasti, sovraccarichi, interruzioni ecc. Immobiliarevr.it si riserva la facoltà di interrompere la prestazione del servizio reso al Cliente in presenza di motivati problemi di sicurezza dandone comunque comunicazione al Cliente.
- c) Resta inteso che nessuna responsabilità potrà essere addebitata da Immobiliarevr.it per la mancata vendita degli immobili e/o qualunque altro bene cui l'inserzione immobiliare si riferisce.
- d) Immobiliarevr.it, garantisce la diffusione del virtual-tour degli immobili attraverso la generazione di un link ad una pagina web o il QR code associato da inviare ai propri clienti.

#### **5. CORRISPETTIVO DEI SERVIZI E MODALITA' DI PAGAMENTO**

- a) Immobiliarevr.it potrà contattare il Cliente di volta in volta per informarlo dei prodotti e servizi offerti da Immobiliarevr.it.
- b) Il Cliente autorizza Immobiliarevr.it a contattarlo via e-mail a meno che il Cliente non comunichi la non volontà a ricevere quanto sopra.
- c) Immobiliarevr.it si riserva l'insindacabile facoltà di introdurre in qualsiasi momento nuovi prodotti e/o servizi che saranno debitamente comunicati al Cliente e di modificare le condizioni del Contratto in modo unilaterale, eventuali modifiche saranno opportunamente notificate al Cliente il quale entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione potrà recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta anche a mezzo di posta elettronica. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche al Contratto si intenderanno positivamente accolte.
- a) Il corrispettivo annuale per l'erogazione del servizio prescelto sarà dovuto a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto e sarà calcolato in base ai prezzi in vigore alla data di sottoscrizione. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione del Contratto non saranno applicabili in caso di rinnovo. La fatturazione sarà effettuata con cadenza annuale entro il mese di sottoscrizione. La fattura sarà disponibile, al termine del pagamento del corrispettivo previsto, e scaricabile dal Cliente in formato PDF all'interno dell'area riservata. La sottoscrizione del presente contratto prevede l'accettazione da parte del Cliente della procedura di fatturazione elettronica.
- b) L'erogazione del servizio si attiverà al ricevimento del corrispettivo previsto dal presente Contratto e dovrà essere pagato a mezzo Carta di Credito o PayPal se previsto. Immobiliarevr.it si riserva l'insindacabile facoltà di disporre la sospensione dei Servizi qualora i dati forniti dal Cliente per l'effettuazione del pagamento tramite Carta di Credito non risultino corretti.
- c) Immobiliarevr.it si riserva la facoltà insindacabile di modificare in qualsiasi momento i corrispettivi dovuti per i Servizi. Le modifiche dei corrispettivi avranno efficacia solo a decorrere dal rinnovo del presente Contratto e saranno comunque comunicate per iscritto al Cliente prima della loro applicazione. Resta intesa la facoltà per il Cliente di non aderire alle suddette modifiche, nel qual caso il Contratto si intenderà risolto alla sua scadenza naturale. La mancata adesione alle modifiche dovrà essere comunicata a mezzo mail a: [amministrazione@immobiliarevr.it](mailto:amministrazione@immobiliarevr.it) almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale del Contratto.

#### **6. IN CASO DI RITARDO NEL PAGAMENTO DELLE SOMME DOVUTE DAL CLIENTE**

- a) Il Cliente dovrà pagare a Immobiliarevr.it, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi moratori di cui al D.Lgs 231/2002 calcolati sull'importo dei pagamenti non effettuati;
- b) Immobiliarevr.it avrà diritto al risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrispostegli, salva la prova del maggior danno;
- c) Immobiliarevr.it si riserva il diritto di oscurare i Servizi, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto alla data di scadenza, mediante sospensione dei Servizi stessi. In tal caso il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento degli arretrati insoluti e dei corrispettivi dovuti per tutta la restante durata del contratto e potrà ottenere la riattivazione del servizio solo a condizione che paghi a Immobiliarevr.it tutte le somme arretrate nonché le spese sostenute da Immobiliarevr.it così come meglio specificato nei precedenti punti a) e b): in tal caso la riattivazione sarà disposta da Immobiliarevr.it immediatamente dopo avere verificato l'avvenuto regolare pagamento delle somme dovute. Resta inteso che per il periodo in cui i Servizi saranno oscurati nessun rimborso né risarcimento sarà dovuto al Cliente per la mancata erogazione dei Servizi.

#### **7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

In qualsiasi momento il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna ulteriore spesa purché lo comunichi a Immobiliarevr.it entro 30 giorni dalla scadenza contrattuale tramite e-mail all'indirizzo [amministrazione@immobiliarevr.it](mailto:amministrazione@immobiliarevr.it). In

ogni caso Immobiliarevr.it non sarà tenuta a restituire quanto dal Cliente eventualmente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti. Se non disdetto entro i termini specificati nel presente articolo, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno e il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Immobiliarevr.it il corrispettivo secondo le tariffe in vigore. Il mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto a Immobiliarevr.it produrrà la risoluzione del contratto per fatto e colpa del Cliente. Il ritardo nel pagamento da parte del Cliente darà facoltà a Immobiliarevr.it di sospendere temporaneamente l'erogazione del proprio servizio fino alla ricezione di quanto dovuto. Ha letto ed accetta di rispettare le condizioni di tutte le note legali presenti sul sito di Immobiliarevr.it incluse la Privacy Policy, le Condizioni di Utilizzo e le Note sul Copyright nei limiti di cui alle leggi applicabili.

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, Immobiliarevr.it si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1459 c.c. con effetto immediato nei seguenti casi:

- a) trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi del precedente art. 26);
- b) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica;
- c) Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Cliente sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di corrispettivo per i Servizi forniti da Immobiliarevr.it e maturate fino alla data di risoluzione del Contratto oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.

#### **8. DURATA DEL CONTRATTO**

Il Contratto ha la durata di un anno decorrente dalla data della sua sottoscrizione con scadenza al termine del dodicesimo mese solare.

Il Contratto si intenderà rinnovato tacitamente di anno in anno salvo disdetta comunicata all'altra parte mediante raccomandata a.r. o mail certificata, almeno 30 (trenta) giorni dalla data di ciascuna scadenza contrattuale.

#### **9. DIRITTO DI RECESSO**

Relativamente all'acquisto del servizio e del metodo operativo Immobiliarevr.it, il Cliente non ha facoltà di recedere dal contratto dopo la firma dello stesso sino alla naturale scadenza prevista.

#### **10. VARIAZIONE DELLE TARIFFE**

Immobiliarevr.it si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il prezzo dei servizi offerti dandone comunicazione via e-mail al Cliente entro 30 giorni dall'applicazione delle nuove tariffe. Per i contratti in corso, nel caso di rinnovo del contratto, sarà applicato il nuovo prezzo in vigore al momento del rinnovo.

#### **11. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Asti. Per quanto non previsto dal presente contratto le parti faranno esplicito riferimento alle norme di legge ed in mancanza di esse, agli usi e consuetudini.

#### **12. DISPOSIZIONI GENERALI**

Il presente Contratto non è cedibile a terzi soggetti senza il previo espresso consenso scritto di Immobiliarevr.it. Il Contratto contiene tutte le intese tra le parti ed annulla e sostituisce qualsiasi altro accordo scritto o verbale tra le parti in merito all'oggetto del Contratto.

Salvo altrimenti disposto dal Contratto, qualsiasi modifica o integrazione al medesimo dovrà risultare da atto scritto sottoscritto dalle parti.

L'eventuale inefficacia o invalidità di una o più clausole non comporterà l'invalidità o l'inefficacia del presente Contratto, che rimarrà in forza nei limiti consentiti dalla legge nel senso più prossimo alla volontà delle parti.

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Timbro e firma leggibile del Cliente \*

Immobiliarevr.it S.r.l.

1. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente tutte le condizioni contrattuali sopra trascritte ed in particolare quelle dei paragrafi 2) Abbonamenti e servizi; 3) Obblighi del cliente e condizioni; 4) Erogazione dei servizi ed obblighi di Immobiliarevr.it, 5) Corrispettivo dei Servizi e modalità di pagamento; 6) Ritardo nel pagamento delle somme dovute dal cliente; 7) Risoluzione del Contratto; 8) Durata del contratto; 9) Diritto di Recesso; 10) Variazioni delle tariffe; 11) Foro Competente 12) disposizioni generali.

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Timbro e firma leggibile del Cliente \* \_\_\_\_\_

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra società raccoglie ed effettua il trattamento dei Suoi dati personali e dei dati personali di terzi da Lei eventualmente comunicati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, al fine di fornire i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. Detti dati potranno, per le medesime finalità, essere comunicati o messi a conoscenza di terzi, in Italia o all'estero, quali ad esempio consulenti fiscali e legali della nostra società, società e consulenti tecnici incaricati della gestione e manutenzione dei nostri sistemi informativi, software e banche dati, società di servizi finanziari, amministrativi, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta, di revisione contabile e di certificazione di bilancio, in ogni caso in stretta connessione e nei limiti dell'adempimento dei rispettivi compiti ed attività. I suoi dati non sono soggetti a diffusione.

Previo Suo espresso consenso, Immobiliarevr.it potrà inoltre trattare i Suoi dati personali e quelli di terzi da Lei comunicati, anche avvalendosi dell'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati di ogni tipo, per fornire informazioni su promozioni e offerte, effettuare comunicazioni di marketing ed inviare materiale pubblicitario e commerciale circa altri prodotti e servizi di Immobiliarevr.it tramite canali telefonici, SMS, MMS, video, posta elettronica, posta cartacea, fax e ogni altro mezzo di comunicazione consentito dallo stato della tecnica. Sempre a condizione del Suo preventivo ed espresso consenso, Immobiliarevr.it potrà inoltre condividere e comunicare i Suoi dati personali e quelli di terzi da Lei comunicati, anche avvalendosi dell'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati di ogni tipo, a terzi operatori qualificati per fornire informazioni su promozioni e offerte, effettuare comunicazioni di marketing ed inviare materiale pubblicitario e commerciale tramite canali telefonici, SMS, MMS, video, posta elettronica, posta cartacea, fax e ogni altro mezzo di comunicazione consentito dallo stato della tecnica, circa prodotti e servizi di terzi fornitori di servizi e/o partner commerciali di Immobiliarevr.it, i quali assumeranno nei confronti Suoi e degli altri Interessati la qualità di Titolari ed ogni relativo obbligo e responsabilità di legge in via autonoma ed esclusiva relativamente al trattamento dei dati suddetti operato per loro conto e nel loro interesse.

Lei prende atto che qualsiasi dato personale da lei fornito al sito di Immobiliarevr.it potrà essere trasferito al di fuori dell'Unione Europea. In particolare, i trasferimenti dei dati al di fuori dell'Unione Europea potranno essere effettuati ad altri soggetti terzi. Le finalità del trasferimento consistono nell'assicurare la loro conservazione, il loro back-up informatico ed il recupero dei dati conferiti. Immobiliarevr.it ha adottato regole e procedure (in conformità alle direttive dell'Unione Europea) per garantire la sicurezza dei dati raccolti e del trattamento infra-gruppo dei medesimi ed hanno verificato le procedure di sicurezza adottate dai soggetti terzi coinvolti in qualità di responsabili del trattamento. Con la sottoscrizione del presente modulo, lei dichiara di acconsentire anche al trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea ai sensi di quanto previsto dal presente paragrafo.

La mancata comunicazione dei suddetti dati, alcuni dei quali debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge e/o l'eventuale Sua successiva opposizione al trattamento degli stessi ovvero, il Suo mancato consenso al trattamento, ove richiesto, potrebbe impedire l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale con la nostra società e l'impossibilità di fornirle, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, è Suo diritto ottenere dal titolare del trattamento la conferma e dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile.

E', dunque, Suo diritto avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; ha altresì diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati, nonché di opporsi al trattamento dei dati che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare del trattamento è Aste RE Srl che si avvale di Responsabili.

Con la sottoscrizione della presente dichiaro di aver preso debita visione della suesposta informativa e dei diritti concernenti il trattamento dei dati personali ed autorizzo detto trattamento e la comunicazione all'estero, anche verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, dei miei dati personali e di quelli di terzi da me comunicati, con le modalità e per le finalità sopra indicate, esonerandovi da ogni responsabilità al riguardo.

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) del Cliente \_\_\_\_\_

#### CONSENSO PER FINALITA' PROMOZIONALI E DI MARKETING

Con la sottoscrizione della presente dichiaro di aver preso debita visione della suesposta informativa ed autorizzo il trattamento dei miei dati personali e di quelli di terzi da me comunicati, esonerandovi con riferimento a questi ultimi da ogni responsabilità e ulteriore obbligo di informativa, anche per quanto concerne il loro trasferimento verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, al fine di ricevere tramite canali telefonici, SMS, MMS, video, posta elettronica, posta cartacea, fax e ogni altro mezzo di comunicazione consentito dallo stato della tecnica informazioni su promozioni e offerte, effettuare comunicazioni di marketing e materiale pubblicitario e commerciale circa altri prodotti e servizi di Immobiliarevr.it.

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) del Cliente \_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione della presente dichiaro di aver preso debita visione della suesposta informativa ed autorizzo il trattamento e la comunicazione a terzi operatori qualificati dei miei dati personali e di quelli di terzi da me comunicati, esonerandovi con riferimento a questi ultimi da ogni responsabilità e ulteriore obbligo di informativa, anche per quanto concerne il loro trasferimento verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, al fine di ricevere tramite canali telefonici, SMS, MMS, video, posta elettronica, posta cartacea, fax e ogni altro mezzo di comunicazione consentito dallo stato della tecnica informazioni su promozioni e offerte, effettuare comunicazioni di marketing e materiale pubblicitario e commerciale circa prodotti e servizi di terzi fornitori e partner commerciali di Immobiliarevr.it.

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Firma (leggibile) del Cliente \_\_\_\_\_

---